

## RELATORÍA:

**Villa Clara, 5to Taller Provincial: “Hacia un modelo cubano de gestión integrada de capital humano”.**

**Sede: Salón Plenario Asamblea Provincial Poder Popular.**

**Auspiciado por: GECYT, CITMA, CIGET, Universidad CLV, CETED, MTSS.**

**Fecha: 15 de Noviembre de 2007.**

### Con la participación de:

- ✓ 90 Colegas acreditados, de 60 empresas y 20 organizaciones sociales,
- ✓ 51 mujeres que representan el 46% de los participantes

Se inicia el programa del Taller, a las 9:09 a.m.

**Tania Pérez Contino** su maestra de ceremonia dio la palabra a la **Dra. María del Carmen Velazco** delegada del CITMA en Villa Clara, presenta el [programa](#) y quien dio una hermosa bienvenida con la lectura de un poema sobre ¿qué es tener éxito?,...” Es comenzar por tener un sueño, tener confianza por sí mismo, es saber que lo único permanente es el cambio, es reconocerte en ellos mismos, es enamorarte de lo que haces, reconocer tus debilidades y fortalezas...

La Presidencia estuvo integrada por los siguientes colegas:

	<b>Nombre</b>	Organización
1	<b><i>Dra. María del Carmen Velazco</i></b>	Delegada del CITMA
2	<b><i>Lic. Ada Teresa Subit Gómez</i></b>	Directora Provincial de Trabajo
3	<b><i>MSc. Francisco Travieso Damas</i></b>	Asesor del Ministro del Trabajo
4	<b><i>Dr. Armando Cuesta Santos</i></b>	Invitado Especial, CUJAE
5	<b><i>Dr. Angel Rubio González</i></b>	Vicerrector de Investigación UCLV
6	<b><i>MSc Julio Santarén Suárez</i></b>	Director del CIGET
7	<b><i>Lic. Néstor del Prado Arza</i></b>	Director del Centro de Gestión de Redes, GECYT

**Nestor del Prado**, Presento a los integrantes del equipo de GECYT, presento el [foco \( se anexa\)](#) , enfatizando objetivos tales como; la focalización de los estudiosos, gestores e interesados en la provincia; así como el proceso de aprendizaje del trabajo en RED y la necesidad de un debate sincero, exento de protocolos innecesarios.

Siendo las 9:36 a.m. la Lic **Lic. Ada Teresa Subit Gómez**, Directora de Trabajo y Seguridad Social en la provincia hace la presentación del video debate, basado en la conferencia del Ministro del MTSS, Dr. Alfredo Morales Cartaya. Para comenzar explicó que el video debate estaba planificado en dos partes para hacer más dinámica la actividad y focalizó los contenidos y objetivos a lograr.

A las 9:34 a.m. se inicia el debate de la primera parte de video, en el que hubo 7 intervenciones.

Las principales ideas fueron las siguientes:

**María Dolores Castro Subdirectora del IPEL**, Se trabaja por construir un modelo cubano, se busca la integración de los RRHH y que el hombre se sienta implicado y comprometido, hay que rescatar la organización del trabajo.

**Luís Ramón (Profesor del CETED de la UCLV)**, Convoca a reflexionar a todos, llama la atención en la necesidad de planificar el trabajo, se pierde la planificación hasta el trabajador individual. Tenemos que implicarnos todos, mejorar la comunicación e integración.

**Mayelin Morales Sarmiento (J. Unidad Org. del CITMA)**, Con una muy buena capacidad inodora realiza premiaciones a los participantes por número de intervención, la 5ta intervención del profesor, son 5 los prisioneros del Imperio, es el Taller de Villa Clara el 5to del programa de Talleres provinciales.

10:30 a.m. se incorpora al taller el Dr. Miguel Limia del Consejo de Ciencias Sociales y Ada Buzón Directora del Centro de Estudio de la Localidad del CITMA

**Georgina Ortiz (Directora de RRHH. del MINAZ)**, Trabaja con 120 gestores de RRHH, Tiene condiciones para lograr un impacto en la gestión, es un momento crucial para discutir la estrategia con los directivos, Trabaja con los 18 sistema de la gestión empresarial cubana.

**Yolanda Fabelo (Secretaria General de la CIENCIA)**, Trabajan para que cada persona sienta sentido de pertenencia, que participen en la toma de decisiones, para ello es importante la labor de la CTC y los sindicatos.

**Miriam Glez. Fuentes (Directora de la Empresa Electroquímica de Sagua)**, Enfatiza la necesidad de unificar la gestión y las NC-3000 pueden contribuir a ello, esta norma plantea un reto en su implantación y certificación.

**Mayelin (Especialista del CITMA)** premia la intervención 8va por coincidir con el 8 de Octubre.

**Carlos Rubén Armas**, representante de CUBA RON S.A reflexiona sobre la necesidad de la capacitación para el diseño de los procedimientos de la GICH. Los activos de productividad son importantes y la lata dirección debe de estar comprometida con ello.

**Elena Jiménez García (COPEXTEL, Villa Clara)**, Expresa que no están lejos de lo que se quiere, tienen un sistema de gestión de la calidad, la formación y capacitación de los dirigentes responde a estas necesidades como principales gestores de los RRHH.

**Adita, Directora de Trabajo**, cierra la 1ra parte del debate Da paso al receso

11:30 a.m. La **Dra. Noyla Machado, Directora del Centro de Estudios de Dirección de la UCLV**, moderadora presenta el Panel integrado por:

	<b>Ponentes</b>	Empresa	Ponencia
1	<b>Miriam Glez Fuentes</b>	Empresa electroquímica de Sagua.	Gestión del Capital Humano , experiencias en la Empresa electroquímica de Sagua
2	<b>Ing. Lázaro Mazorra Fleites Dr Allán F. Aguilera Martínez.</b>	Instituto de Proyectos Hidráulicos.	El capital humano como factor estratégico orientado a la gestión del talento y del conocimiento en la EIPH-VC
3	<b>Elena Jimeráñez García Mailín Aguilera Rivas</b>	COPEXTEL,	Profesiogramas para cargos COPEXTEL División VC.
4	<b>Jorge Félix Sánchez</b>	Empresa Pecuaria MACUN	Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano.

12:30 a.m. la Dra. Noyla moderadora del Panel abrió el debate, se produjeron 6 intervenciones que a continuación resumimos:

**Néstor del Prado**, pregunta con respecto a la ponencia de la empresa Electroquímica de Sagua. ¿Por qué se van las personas?, Con qué conocimientos tácitos se queda la organización; El sistema de Gestión Integrada del Capital Humano, ¿es un medio o un fin?. Con respecto a MACUN, ¿Cómo están los indicadores de producción pecuaria de MACUN?

**Jorge Félix de MACUN**, expresa que ellos hoy muestran un 73% del balance de la producción nacional. El peso promedio del animal y el tiempo de alta producción están entre los mejores indicadores.

**Natasha Oramas de GECYT**, pregunta a las compañeras de COPEXTEL, ¿Cómo pueden medir los conocimientos? Elena y Mayelin , expresan que las competencias utilizadas son las del cargo.

**Elena San Juan**, Subdirectora del Banco de Créditos y Comercios; puntualiza la necesidad de que la máxima dirección participe.

**Monteagudo jubilado de 73 años**, invitado al Taller pregunta al ponente de la empresa pecuaria el ciclo de ceba alcanzado pues 25 meses tena como experiencia era un buen indicador.

**Jorge Luís Díaz**, especialista principal del CIGET, Exhorta a participar en el III Encuentro de Gestión Tecnológica y del Conocimiento que tiene como foco el Capital Humano , a desarrollarse en Octubre , invita a participar con resultados concretos en la gestión.

A las 1:10 se concluye el Panel que puede calificarse de MUY BUENO, los organizadores entregan pequeños recuerdos a los panelistas.

A las **1:15 p.m. la MSc. Ileana Hernández Darías**, gerente de proyecto de GECYT, hace la presentación del contenido del disco compacto entregado a todos los participantes. La presentación fue demostrativa, y se pudo apreciar lo ya logrado mediante una página WEB, lo que servirá de base documental para el aprendizaje colaborativo y a la actividad gestora de la RED de Capital Humano. Concluyó con la presentación de la multimedia del MTSS sobre la recopilación de planteamientos del Comandante en Jefe Fidel Castro en sus intervenciones sobre capital Humano, desde en triunfo de la Revolución.

A las 12: 41 p.m., se procede a presentar la relatoría del Taller por la **Dra. Diana Salazar, coordinadora de la REDCH**. Comenzó haciendo un reconocimiento a los organizadores por la excelencia lograda en el TALLER, agradeció a la profesora Tania quien se desarrolló como maestra d ceremonias y pidió a los presentes apuntaran las ideas que clasificaban con un  
\* , \*\* . \*\*\*

\* El profesiograma mostrado en el panel

\*, El pensamiento de Fidel Castro sobre el Capital Humano que recoge la Multimedia.

A la 1:30 p.m. **MSc. Francisco Travieso Damas, Asesor del Ministro del Trabajo Concluye el panel**. En sus palabras puntualiza las siguientes ideas: La REDCH tiene el papel de preparar y coadyuvar a integrar los estudiosos y gestores del Capital Humano, acompaña la estrategia de implantación del SGICH.

El CD entregado a los participantes recoge el valioso pensamiento del Cdte. Fidel Castro.

El taller es muestra de valiosas iniciativas.

Retoma los aspectos importantes expuesto por el Ministro en su Video Conferencia que parten de un diagnostico en la Gestión , se veía a los RRHH como aseguramiento y apoyo. Las NC-3000 son de buenas prácticas, no son de obligatorio cumplimiento.

Monteagudo, le entrego un escrito suyo sobre lo que le significo el periodo especial, el cual fortaleció la espiritualidad del cubano y su resistencia.

Finalmente, la **MSc. Margarita Rodríguez Ariosa** , felicita a las compañeras del CIGET que acreditaron: **Idania Medina, Lidvel Estevez Yera y Carmen Rosa Díaz Leyva**.

Se procede a la entrega de los Certificados de reconocimiento a las entidades más representadas y el Certificado a todos los participantes en el Taller, lo que se realiza de una manera entusiasta y ágil. Se recogen [las encuestas](#) cuyos resultados se anexan

Los anfitriones y los colegas del CIGET, invitaron a compartir un almuerzo como cierre del taller



**GECYT-CITMA- CIGET-Universidad- CETED-MTSS ...  
convocan al Taller:**

**“Hacia un modelo cubano de gestión integrada del Capital Humano”**

	<b>Lugar: Salón Plenario Asamblea Provincial Poder Popular</b> <b>Fecha: <u>15 de Noviembre de 2007, de 8:30 am a 1:00 pm</u></b>
	<b>Objetivo:</b> Presentar y debatir el Modelo Cubano de Gestión Integrada del Capital Humano, que permita desarrollar redes de interacción entre los principales actores sociales.
	<b>PROGRAMA</b>
8:30-8:45	<b>Acreditación</b> <b>(Entrega de CD y Certificado)</b>
	<b>I PARTE</b>
9:00-9:05	Palabras de Bienvenida y presentación de la presidencia <b>Dra. María del Carmen Velazco. Delegada del CITMA</b>
9:00-10:00	<b>VIDEO DEBATE</b> <b>“Modelo cubano de gestión integrada del capital humano”</b> <b>DrC. Alfredo Morales Cartaya</b> <b>Ministro del Trabajo y Seguridad Social</b>  Presentación del Video y Debate <b>Lic. Ada Teresa Subit Gómez, Directora de Trabajo Provincial</b>
10:00-10:30	<b>DEBATE</b>
10:30-11:00	<b>Receso</b> <b>(Merienda)</b>
	<b>II PARTE</b>
11:00-12:00	<b>Panel: “Experiencias en la gestión del capital humano”.</b> ✓ Universidad Central de Las Villas “Martha Abreu”. ✓ Empresa Electroquímica de Sagua. ✓ Empresa de Proyectos Hidráulicos. ✓ Empresa Pecuaria MACUN. ✓ COPEXTEL.
12:00-12:30	<b>DEBATE</b>
12:30- 12:45	Presentación del CD, RED CAPITAL HUMANO <b>MSc. Ileana Hernández Darias, GECYT</b>
12:45-13:00	<b>Conclusiones</b> <b>MSc. Francisco Travieso Damas, Asesor del MTSS</b>

**NOTA: CIGET, Centro de Información y Gestión Tecnológica Villa Clara, cito en Martha Abreu No. 55 Esquina a Juan Bruno Zayas. Tel. 273545 y 206499.**

## Presentación del Foco del Taller en Villa Clara.

Buenos días entrañables colegas:

Muchas gracias a la ***Dra. María del Carmen Velazco*** por esta emotiva y sustanciosa introducción a nuestro Taller. Es para mí un placer compartir con María del Carmen, luego de tantos años sin encontrarnos.

Es un honor para todos los que venimos hoy a Villa Clara, estar en esta provincia que ha mantenido durante tantos años la condición de provincia destacada en la emulación por el 26 de julio, lo que demuestra consistencia y estabilidad en el trabajo de todos los factores y del pueblo villaclareño.

Mi rol en este Taller es actuar como conductor del programa que todos ustedes tienen en sus carpetas. La tarea más importante que tengo es presentar el **Foco del Taller**.

Voy a comenzar comentando el programa y explicando lo que significa presentar el foco o lo que es igual focalizar una actividad, en este caso nuestro Taller. Esto del foco es una concepción de nuestro Director General el Dr. Faloh, que les confieso no entendía bien hasta que Diana me dio la tarea de presentarlo aquí en Villa Clara. Aquí se comprueba que una buena manera de aprehender algo es intentar explicarlo a otras personas.

Como no puedo sustraerme a mi formación y vocación como matemático, les recuerdo que en dependencia de la posición de los focos en el eje mayor de una elipse, ésta será más o menos alargada. Cuando los focos se alejan se larga y cuando se van uniendo se va pareciendo a una circunferencia, condición que alcanza cuando los focos se funden en un mismo punto. Es decir que la focalización determina el resultado.

Como es muy probable que no muchos en el auditorio se acuerden de estos conceptos de geometría analítica, vamos a dar una explicación más asequible para todos.

Determinar el foco significa dejar claro el contenido temático que nos ocupará, para garantizar la efectiva utilización del tiempo asignado y evitar las desviaciones temáticas, que aunque interesantes, podrían constituirse en materia de otro Taller.

Focalizar el Taller también significa orientar las formas, los métodos y las técnicas a utilizar para propiciar el éxito del mismo. Forma y contenido han de marchar en una unión sinérgica.

¿Cuál es el Foco en cuanto a contenido?

La Gestión Integrada del Capital Humano en las organizaciones, no sólo en las Empresas. En otras palabras: el trabajo con las personas, de las personas y para las personas.

También proponemos que nos enfoquemos en el sector o mundo laboral que tiene sus especificidades; hay otros sectores o micro mundos de la sociedad como la comunidad y el barrio, pero irnos allá sería perder el Foco.

El tercer ingrediente del **Foco conceptual** es que el Sistema de la Gestión Integrada del capital Humano, no es un fin en si mismo, sino un medio para que las organizaciones laborales sean y funcionen cada vez mejor, y que ello se traduzca en el incremento real de la productividad del trabajo, en eficacia y eficiencia, o sea en hacer lo correcto correctamente.

Pasemos ahora a presentar el Foco desde **la visión metodológica** es decir de la forma.

Lo primero es comentar por qué hemos denominado Taller a esta actividad de gestión del conocimiento que hoy compartiremos. Un Taller es una forma de captar, producir y compartir conocimientos donde todos los asistentes deben tener una participación activa, analizando problemas y construyendo soluciones tanto individual como grupalmente.

No resulta fácil que en una composición tan masiva se pueda garantizar la participación pública de todos, es por ello que les propongo que haya **dos tipos de participación: la pública y la privada.**

La participación pública es la más conocida. Esto que yo hago ahora lo es y así tendremos muchas otras programadas y también espontáneas. Lo que uno piensa lo dice y todos nos enteramos.

La participación privada tal vez no sea bien entendida y voy a explicarla. Para ello compartiré con ustedes algo que aprendí con un maestro de maestro nacido en esta provincia, en el municipio de Quemado de Guines. Con ello rindámosle tributo a Enrique Núñez Rodríguez.

En un Congreso de Pedagogía el maestro del humorismo en una conferencia magistral expresó que había estudiado la primaria en una escuela privada. Aquello nos sorprendió a todos, pues sabíamos que no tenía dinero para pagarla. Dijo: “estudí en una escuela privada, la más privada de todas las escuelas, privada de pupitres, de pizarrón de tizas y la mayoría del tiempo de maestros.

En nuestro caso la participación privada no tiene esa connotación de carencias, por el contrario debe ser rica en ideas y pensamiento; es privada porque sólo lo conocerá el que la piensa pero no la expresa, no tenemos forma de contarlas ni de evaluarlas. De esta manera todos podrán participar.

Para estimular la generación de la participación privada les propondré una **técnica muy útil** que yo he denominado el maletín o **la carpeta cardiocerebral**, donde hay inteligencia intelectual y también inteligencia emocional, es decir cerebro y corazón.

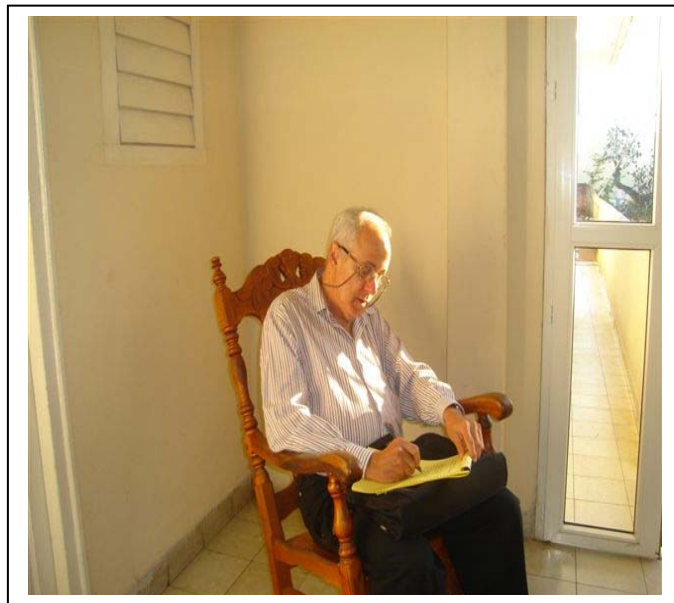
La técnica consiste en poner un asterisco a las ideas que se le ocurran en el proceso creativo del Taller y que consideren que se pueden aplicar de

inmediato. A las ideas que necesitan un periodo de menos de un año para ponerlas en práctica les ponen dos asteriscos y a las que requieren más de un año les ponen tres asteriscos. Los que salgan con esa carpeta vacía deben preocuparse, pues el Taller no tendrá el impacto que requieren sus respectivas organizaciones. No se trata de que le muestren a sus jefes sus **carpetas cardiocerebrales**, esto ha de ser un acto de conciencia y un ejercicio de desarrollo individual motivado por el desarrollo colectivo.

Finalmente los exhortamos para que en la participación pública digan las cosas con total apego a la verdad, con optimismo fundamentado y guiados por el objetivo supremo de construir y desarrollar una sociedad socialista sustentable en todas las dimensiones de la sustentabilidad, que sea fuente de realización y felicidad para cada ciudadano, teniendo al ser humano como objeto y sujeto de toda la obra.

He concluido la presentación del Foco. Hagamos juntos un excelente Taller.

Muchas Gracias por la atención.  
Villa Clara, 15 de Noviembre del 2007



Resultados de las encuestas:

## VALORACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Desearíamos recibir su valoración del

Taller: "Hacia un Modelo Cubano de Gestión Integral del Capital Humano"

Siendo 1 la menor PUNTUACIÓN y 5 la máxima, de los siguientes aspectos:

	Aspectos	1	2	3	4	5	Total
1	Organización				4 5,6%	67 96,3%	71
2	Temas Tratados				6 8,4%	65 70,4%	71
3	Calidad de las exposiciones				14 20,3%	57 79,1%	71
4	Conocimientos adquiridos			4 5%	9 13%	58 80,8%	71
5	Utilidad práctica			2 2,8%	9 11,4%	60 85,7%	71

### Resumen de los criterios y sugerencias:

- ✓ Debió comprometerse la asistencia del director de la empresa.
- ✓ Ojala y todos los ministros hicieran un doctorado en el tema que dirigen y lucharan por la implementación de sus resultados con la misma pasión integralidad y conocimientos de causa.
- ✓ En las convocatorias que se tengan en cuenta todos los sectores
- ✓ Que los profesores de la Universidad den una conferencia magistral
- ✓ Muy atinada la participación de los estudiosos del capital humano
- ✓ Muy organizado, motivador
- ✓ Motivar la participación de empresas con iniciativas, como las que hoy desarrollaron los compañeros del CITMA
- ✓ Sistematizar los talleres para conocer las experiencias futuras
- ✓ Crítica: Ninguna, Sugerencia: Que se repita
- ✓ Excelente iniciativas las del CITMA de Villa Clara
- ✓ Un taller tan importante fueron pocas las empresas en perfeccionamiento que participaron, y tienen una ardua tarea que emprender con el Decreto 281.
- ✓ Con el ambiente del taller se sintió bienestar
- ✓ Es necesario el cambio en el modo de pensar, pero al propio tiempo es algo muy abstracto y en algunos aspectos se mantiene la doble moral.
- ✓ Considero que pueden participar más empresas en perfeccionamiento
- ✓ Que se sigan preparando los talleres tan importantes e interesantes como este
- ✓ Estos talleres son una vía muy importante para generalizar conocimientos, deben mantenerse en el tiempo.
- ✓ Sistematizar los talleres por su calidad, ya que se transmiten experiencias muy valiosas

- ✓ Muy fructífero, esperamos encontrarnos en otra actividad para intercambiar nuevas experiencias.
- ✓ NO podemos considerar los conocimientos adquiridos con la máxima puntuación, pues es necesario a partir de aquí, profundizar y aplicarlos.
- ✓ Revisar la legislación que esta saliendo con incongruencias y errores
- ✓ Acabemos con el burocratismo e indulgencia de los que no dan respuestas.
- ✓ Insatisfacción en que las empresas que expusieron no son las máximas exponentes de la gestión de los RRHH.
- ✓ Hacer más énfasis en la integración de las NC-3000 y las ISO 9000